

WIR BRINGEN DIE WELT IN FORM

*Anspruchsvolle Umformlösungen sind unsere Leidenschaft.
Mit Spitzentechnologien und großem Know-how für Prozesse
und Materialien bringen wir die Welt in Form.
Weil wir Technologie lieben.*



Für den Bereich der Qualitätssicherung der LÄPPLE Automotive GmbH suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Reklamationsmanagement (w/m/d)

IHRE AUFGABEN

- Ansprechpartner für Kunden bei qualitätsrelevanten Fragestellungen und Reklamationen
- Erstellen von Prüfberichten mit Fehlerbeschreibung
- Versenden von Prüfberichten und ggf. Musterteilen an Lieferanten
- Interne Verteilung von Kundenreklamationen und Verfolgung der Abarbeitung
- Erstellen von 8D-Reporten nach Rückmeldung der betroffenen Bereiche und Überprüfung der 8D-Reporte vom Lieferanten
- Organisieren von Sortier- und Nacharbeitsaktionen bei Kunden- und Lieferantenreklamationen
- Verwalten von Sperrlagern

IHR PROFIL

- Ausbildung Industriemechaniker/Werkzeugbauer oder eine vergleichbare Ausbildung mit abgeschlossener Weiterbildung zum Techniker (w/m/d)
- Einschlägige Berufserfahrung im Bereich Automotive bzw. Karosseriebau/Umformtechnologie
- Erfahrung im Bereich Fügetechnologien, Materialprüfung, etc.
- Hohes Engagement, Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit sowie Kommunikationsstärke
- Strukturierte und prozessorientierte Arbeitsweise

WIR BIETEN IHNEN

- Eine verantwortungsvolle Position in einem erfolgreichen Unternehmen mit Entfaltungsmöglichkeiten, die Eigeninitiative und unternehmerisches Denken erfordert
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem engagierten, kollegialen und freundlichen Team
- Eine professionelle Einarbeitung, flexible und planbare Arbeitszeiten in einer sicheren und unbefristeten Festanstellung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung zu Händen von Frau Claudia Blachut unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen.

LÄPPLE Automotive GmbH | August-Läpple-Straße 4 | 74076 Heilbronn | T +49 7131 131-409
personal@laepple.de | laepple-automotive.de